

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK) PENGADAAN BARANG
PENGADAAN FASILITAS PENUNJANG KERJA HEADSET DAN PESAWAT TELEPON AVAYA
UNTUK SERVICE CONTACT CENTER DIVISION

1.	LATAR BELAKANG	:	a. Adanya penambahan pekerja di Service Contact Center Division di Gedung Parkir Kampus It 8 & Gedung Contact BRI site Kebayoran Baru dengan rincian sebagai berikut : 1. 10 (sepuluh) pekerja baru Remote Product Specialist (RPS). 2. 5 (lima) pekerja Video Banking Assistant (VBA). 3. 200 (dua ratus) agent Contact BRI. b. Berdasarkan hal tersebut di atas perlu menyiapkan kebutuhan fasilitas Service Contact Center Division di Gedung Parkir Kampus It 8 & Gedung Contact BRI site Kebayoran Baru.
2.	MAKSUD DAN TUJUAN	:	a. Maksud Melaksanakan Pengadaan Fasilitas Penunjang Kerja Headset dan Telp set AVAYA untuk Divisi SCC b. Tujuan Dalam rangka peningkatan pelayanan Divisi SCC kepada seluruh nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
3.	TARGET/ SASARAN	:	Memperoleh Perangkat Fasilitas Penunjang Kerja yang berkualitas untuk menunjang fasilitas kerja Divisi SCC
6.	JANGKA WAKTU PELAKSANAAN PEKERJAAN	:	60 (enam puluh) Hari Kalender, terhitung sejak tanggal SPK.
8.	SPESIFIKASI TEKNIS	:	Terlampir
9.	FRANCO PENGIRIMAN	:	Gedung Parkir Kampus It 8 & Gedung Contact BRI site Kebayoran Baru
10.	Tim Pengada	:	PLO Division
11.	Pengaju	:	PLM Division

Lampiran KAK

Spesifikasi Headset dan Telp set AVAYA untuk Divisi SCC

1.	Plantronics Poly Blackwire C5210	:	
2.	Plantronics HW510	:	
3.	Plantronics HIS	:	

4.	Avaya J179-IA + POWER ADAPTER 5V 1600 SERIES IP DESKPHONE EUROPEAN PLUG LEVEL VI	: 
----	---	--